

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Certifica-se pelo presente que o(a) Sr.(a)

LUIZ DONIZETE DIAS JUNIOR

participou de forma exitosa do treinamento

RCA - Root Cause Analysis

com conclusão em 01/12/2023 e carga horária de
3 horas x aula através da Plataforma EAD HRS Academy



Image not found or type unknown

Rafael Mottola Rocha

Instrutor

REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO

LUIZ DONIZETE DIAS JUNIOR

CURSO

RCA - Root Cause Analysis

CÓDIGO

0001946

INÍCIO

16/11/2023

CONCLUSÃO

01/12/2023

CARGA HORÁRIA

3 horas

MÉDIA FINAL

8.00

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. 1 - Apresentações
2. 2 - Alinhamentos iniciais
3. 3 - Histórico e introdução
4. 4 - Objetivo e relação com normas internacionais
5. 5 - A ferramenta em ação
6. 6 - Alinhamentos finais