HORUS
CONSULTORIA E TREINAMENTO

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Certifica-se pelo presente que o(a) Sr.(a)

LUIZ DONIZETE DIAS JUNIOR

participou de forma exitosa do treinamento

RCA - Root Cause Analysis

com conclusão em 01/12/2023 e carga horária de
3 horas x aula através da Plataforma EAD HRS Academy

Rafael Mottola Rocha

Instrutor

REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
LUIZ DONIZETE DIAS JUNIOR	RCA - Root Cause Analysis	0001946

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	MÉDIA FINAL
16/11/2023	01/12/2023	3 horas	8.00

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. 1 ? Apresentações
2. 2 ? Alinhamentos iniciais
3. 3 ? Histórico e introdução
4. 4 ? Objetivo e relação com normas internacionais
5. 5 ? A ferramenta em ação
6. 6 ? Alinhamentos finais

HRS ACADEMY