

# CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Certifica-se pelo presente que o(a) Sr.(a)

**LUIZ DONIZETE DIAS JUNIOR**

participou de forma exitosa do treinamento

**RCA - Root Cause Analysis**

com conclusão em 01/12/2023 e carga horária de  
3 horas x aula através da Plataforma EAD HRS Academy



Rafael Mottola Rocha

Instrutor



# REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
LUIZ DONIZETE DIAS JUNIOR	RCA - Root Cause Analysis	0001946

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	MÉDIA FINAL
16/11/2023	01/12/2023	3 horas	8.00

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. 1 ? Apresentações
2. 2 ? Alinhamentos iniciais
3. 3 ? Histórico e introdução
4. 4 ? Objetivo e relação com normas internacionais
5. 5 ? A ferramenta em ação
6. 6 ? Alinhamentos finais